



## **Registre public d'accessibilité**

Ce registre précise les informations en rapport avec l'accessibilité de l'établissement.

Il a été établi selon l'arrêté publié au Journal officiel du 22 avril 2017.

Les établissements recevant du public doivent permettre l'accès physique et la circulation de toute personne en situation de handicap.

Les informations diffusées dans les parties ouvertes au public doivent être accessibles.

L'information contenue dans ce registre est simple à lire et à comprendre par le public.

Ce registre est en format papier et accessible à l'accueil du musée.

Il est aussi dématérialisé sur le site internet



- 1. Informations générales sur l'accessibilité du musée**
- 2. Les prestations proposées pour l'accessibilité des personnes en situation de handicap**
- 3. Fiche de synthèse informative**
- 4. Les actions de formation du personnel pour l'accessibilité**
- 5. Plaquette du gouvernement « Bien accueillir les personnes handicapées »**
- 6. Attestation sur l'honneur accessibilité de l'établissement**



## Informations générales sur l'accessibilité du musée

**Attention ! Ces informations ne sont pas faciles à lire.  
Demandez au personnel du musée de vous renseigner si  
besoin.**

### Accessibilité et handicap



Un ascenseur situé sur la passerelle permet aux familles munies de poussettes et aux personnes à la mobilité réduite d'accéder au musée sans avoir à prendre les escaliers.



**Les enfants de moins de 10 ans doivent obligatoirement être accompagné·e·s par une personne âgée de 16 ans minimum.**

**L'Exploradôme est accessible aux personnes en situation de handicap grâce aux équipements qui permettent une découverte des espaces en autonomie\*.**



## Personnes à mobilité réduite



Le bâtiment est équipé d'une rampe d'accès et d'un ascenseur permettant l'accueil des personnes à mobilité réduite. Les sanitaires sont adaptés et la circulation est possible pour les utilisateur·trice·s de fauteuil roulant dans les différents espaces. Des places de stationnement réservées se trouvent à proximité du musée : une place réservée se situe rue du Général de Gaulle en face du Centre Municipal de Santé PierreRouques, trois autres places se situent rue Montebello et quatre sur la Place du Marché (2 à chaque extrémité).

## Visiteurs en situation de handicap mental



L'Exploradôme est adapté aux enfants et aux adultes en situation de handicap mental. Le bâtiment est convivial et rassurant. L'exposition propose des expériences ludiques et interactives, les médiateur·trice·s disponibles sur les espaces peuvent vous aider à aborder les manipulations. Un **livret de l'accompagnateur·trice** est également disponible sur place pour vous guider dans la visite. N'hésitez pas à profiter de nos ateliers numériques et scientifiques, les médiateur·trice·s sont habitué·e·s à s'adapter à tout type de public. Le musée propose des parcours de visites et d'ateliers pour les structures prenant spécifiquement en charge le public en



situation de handicap mental (*Pour plus de renseignement, n'hésitez pas à contacter notre service de réservation au 01 43 91 16 20*).

Un livret de visite est disponible à l'accueil du musée.

Des ateliers adaptés sont proposés sur réservation. Vous pouvez demander à l'accueil du musée.

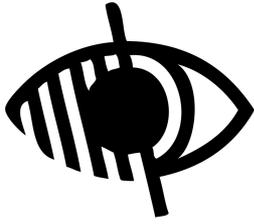
### **Visiteur·euse·s sourd·e·s et malentendant·e·s**



L'espace d'accueil est équipé d'une **boucle magnétique** pour permettre aux visiteur·euse·s malentendant·e·s de mieux communiquer avec le personnel. De plus, des documents supplémentaires peuvent être fournis pour mieux connaître les activités que propose le musée. La visite du musée peut être réalisée en toute autonomie grâce aux panneaux d'explication et aux bornes interactives qui jalonnent le parcours. Ils indiquent tout ce qu'il y a à savoir sur les expériences, des instructions aux explications. Les ateliers pédagogiques proposés sont composés d'expériences et de manipulations tout à fait accessibles. En revanche, les groupes qui en ont besoin devront venir avec leur propre interprète.



## Visiteur·euse·s en situation de déficience visuelle



Enfin un musée où l'on peut tout toucher ! Un·e médiateur·trice peut vous guider dans la découverte des manipulations et dans la compréhension des phénomènes scientifiques, une quarantaine de manipulations reste accessible aux déficient·e·s visuel·le·s. En revanche, l'accès au bâtiment n'est pas totalement adapté (absence de repères, marches). N'hésitez pas à téléphoner à l'accueil au préalable pour qu'ils puissent vous guider lors de votre arrivée au musée.

\*L'autonomie ne peut être que partielle pour les personnes déficientes visuelles.



## **Les prestations proposées pour l'accessibilité des personnes en situation de handicap**

**Attention ! Ces informations ne sont pas faciles à lire. Demandez au personnel du musée de vous renseigner si besoin.**

### **Visite découverte de l'exposition permanente**



#### **Durée 1h**

L'Exploradôme est adapté aux enfants et aux adultes en situation de handicap mental. Le bâtiment est convivial et rassurant. L'exposition propose des expériences ludiques et interactives, les animateur·trice·s disponibles sur les espaces



peuvent vous aider à aborder les manipulations. Un livret de l'accompagnateur·trice est également disponible sur place pour vous guider dans la visite.

---

**Le musée propose des parcours de visites et d'ateliers pour les structures prenant spécifiquement en charge le public en situation de handicap mental.**

***Pour plus de renseignement, n'hésitez pas à contacter notre service de réservation au 01 43 91 16 20***

## **Ateliers scientifiques adaptés**

### **Les 5 sens**

Mise en éveil des 5 sens par des manipulations et des expériences avec 5 ateliers spécifiques

Les 5 sens : l'odorat

Les 5 sens : l'ouïe

Les 5 sens : la vue

Les 5 sens : le goût

Les 5 sens : le toucher

### **Ombres et lumières**

Un atelier pour différencier ombres et lumières, découvrir les principes de la lumière

### **Matériaux**

Trois ateliers autour des matériaux :

Matériaux : couleurs



Matériaux naturels

Matériaux quotidiens

## Atelier numérique adapté

### Light painting

Dessiner dans le noir en te déplaçant avec différentes sources de lumière grâce à la technique du light painting (peinture de lumière).

**Des fiches détaillées décrivant les activités sont disponibles à l'accueil du musée.**





# Accessibilité de l'établissement



 **Bienvenue** à l'Exploradôme  
Musée interactif des sciences et du numérique

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui  non

 → Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui  non

## Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.

## Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé  oui  non

→ Le personnel connaît le matériel  oui  non

 **Contact :** Nicolas Mangeot info@exploradome.com 01 43 91 16 20

## Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 414 065 706 000 31  
Adresse : 18 avenue Henri Barbusse 94400 Vitry-sur-Seine



## Certaines prestations ne sont pas accessibles



### 1. Visite en autonomie complète pour les personnes en situation d'handicap visuel

.....  
Absence de braille et d'audioguide. Manque de marquages au sol indiquant le parcours de visite.  
.....



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



### 2. Visite en Langue des Signes Française

.....  
Une boucle magnétique est accessible à l'accueil du musée. Pas d'interprète LSF disponible.  
.....



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



3. ....



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



## **Les actions de formation du personnel pour l'accessibilité**

### **Handicap mental et psychique**

L'accueil et la médiation des expositions envers les publics en situation de handicap mental et psychique.

Organisme et année de formation : Agence accès libre- 2015

- Toute l'équipe du musée est sensibilisée
- Les chargées d'accueil et les médiateurs du musée sont formés

### **Handicap auditif**

Initiation à la Langue des Signes Française

Organisme et année de formation : Académie de la Langue des Signes- 2017

- Les chargées d'accueil et les médiateurs du musée sont sensibilisés et connaissent quelques mots du quotidien.



# Bien accueillir les personnes handicapées

## I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ➔ Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ➔ Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ➔ Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ➔ Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

## II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ Les déplacements ;
- ✦ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ✦ La largeur des couloirs et des portes ;
- ✦ La station debout et les attentes prolongées ;
- ✦ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



## 2) Comment les pallier ?

- ➔ Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- ➔ Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- ➔ Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

## III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

### A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ La communication orale ;
- ✦ L'accès aux informations sonores ;
- ✦ Le manque d'informations écrites.

#### 2) Comment les pallier ?

- ➔ Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- ➔ Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- ➔ Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- ➔ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- ➔ Proposez de quoi écrire.
- ➔ Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

### B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ Le repérage des lieux et des entrées ;
- ✦ Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- ✦ L'usage de l'écriture et de la lecture.

## 2) Comment les pallier ?

- ➔ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ➔ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ➔ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ➔ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ➔ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ➔ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ➔ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ➔ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ➔ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

## IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale



### A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ✦ Le déchiffrage et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ✦ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ✦ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ✦ L'utilisation des appareils et automates.

## 2) Comment les pallier ?

- ➔ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- ➔ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ➔ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- ➔ Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ➔ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

## B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ Un stress important ;
- ✦ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ✦ La communication.

### 2) Comment les pallier ?

- ➔ Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- ➔ Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- ➔ En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.



Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :  
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :  
APAJH, CDCF, CFPSSA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI.